

Aviso de Privacidad

Mayúscula Comunicaciones, S.A. de C.V. en lo sucesivo “**Mayúscula**”, con domicilio en Euler 152 – 403, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P.11560, CDMX, país México, y portal de internet www.agenciamayuscula.mx es el responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de la protección de los datos recabados, en cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal De Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás disposiciones aplicables, al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificarlo como cliente de nuestro sitio web.
- Verificación, confirmación y validación de su identidad
- Proveer servicios y productos requeridos por usted.
- Informar sobre cambios o nuevos servicios, relacionados con el servicio contratado o adquirido por el cliente.
- Contactar a los usuarios y potenciales clientes cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios, ya sea vía telefónica o a través de servicios de mensajería instantánea.
- Informar a los usuarios sobre los nuevos servicios y productos, así como de las distintas promociones y descuentos.
- Contactar al propio Titular de los datos personales para realizar análisis estadísticos, actividades de mercadeo y promoción en general.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades adicionales**, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria: envío de ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos y servicios integrales de marketing digital.
- Prospección comercial: elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios integrales marketing.
- Elaboración de encuestas de calidad de nuestros productos y servicios.
- Campañas y soluciones integrales de Marketing Digital.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico

No solicitaremos datos personales sensibles.

Aceptación u oposición de transferencias de datos personales y/o finalidades adicionales.

Si utiliza nuestro sitio web y proporciona sus datos personales, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos aquí expuestos.

En caso de que desee que sus datos personales no sean transferidos para los fines descritos y/o que no sean usados para las finalidades adicionales, el titular puede presentar su solicitud por medio de un escrito libre a través del correo electrónico: info@agenciamayuscula.mx

DERECHOS ARCO ¿Cómo puede acceder(A), rectificar(R) o cancelar(C) sus datos personales, u (O)ponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá contactarnos al correo electrónico: info@agenciamayuscula.mx y presentar la solicitud respectiva en la siguiente dirección: Euler 152 – 403, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P.11560, CDMX, país México. Es necesario adjuntar a su escrito de solicitud de derechos ARCO una identificación oficial para garantizar que es el titular, y nadie más, quien solicita información sobre sus datos.

De conformidad con lo establecido en la Ley (LFPPDEP), “Mayúscula” comunicará la determinación adoptada al titular de los datos en un plazo máximo de 20 días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Para conocer más sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá enviar un correo a info@agenciamayuscula.mx, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. El correo electrónico de contacto del Departamento de Privacidad es: info@agenciamayuscula.mx

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento para el uso de sus datos personales que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento puede implicar que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó.

Para revocar su consentimiento y conocer el tiempo de respuesta, deberá presentar su solicitud de revocación enviando un correo electrónico a: info@agenciamayuscula.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Enviando un correo electrónico a: info@agenciamayuscula.mx

De igual forma, para cualquier duda o aclaración, puede acudir ante el INAI (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales) con sede en Insurgentes Sur No. 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página web: www.agenciamayuscula.mx

El procedimiento para notificarle al cliente sobre algún cambio o actualización que se haya efectuado al presente aviso de privacidad será a través de la página de Internet www.agenciamayuscula.mx, señalándose también la fecha en la que se actualizó el mismo.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales:

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: septiembre 2023